

## HALAMAN PENGESAHAN

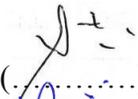
Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Fajar Dwi Laksono  
NIM : 20160101135  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Fasilitas dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Transjakarta di Wilayah Jakarta Selatan".

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajeme Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.**

### TIM PENGUJI

Pembimbing : Prof.Dr.Benny Gunawan, M.Sc

(.....)  


Penguji : Dr.Ir.Rojuaniah, MM

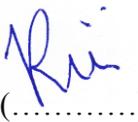
(.....)  


Penguji : Ir. Jatmiko, MM. MBA

(.....)  


Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Dr.Ir.Rojuaniah, MM

(.....)  


Tanggal : 23 Februari 2021